BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS — SESSION 2026

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Rosario Raphaël — **N° candidat:**

Centre de formation : IPSSI Paris — **Option : ☐ SLAM ☒ SISR**

Adresse URL du portfolio : https://portfolio-raphael-rgdml.netlify.app/#accueil

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
BIOPIC – Analyse du besoin de BioTech et cadrage du projet Étude des 3 pôles et de leurs enjeux, découpage du projet en 4 missions. **Documents :** Entreprise-BioTech.pdf ; Mission-2-SEGMENTATION-EN-VLAN.pdf	**12/01/26 au 23/01/26**				**X**		
BIOPIC – Conception de la topologie et du plan d'adressage IP Maquette Packet Tracer, plan en 192.168.X.0/24 (VLANs 60, 70, 80, 90, 100). **Documents :** projet-biopic-sisr-réseaux.pdf (§2 Architecture et adressage)	**26/01/26 au 06/02/26**	**X**			**X**		**X**
BIOPIC – Création des VLANs et des trunks 802.1Q VLANs sur 3 switchs, ports d'accès, trunks, management en VLAN 90. **Documents :** Mission-2-SEGMENTATION-EN-VLAN.pdf ; rapport réseau (§3)	**09/02/26 au 20/02/26**	**X**				**X**	
BIOPIC – Routage inter-VLAN (router-on-a-stick) et liaison WAN Sous-interfaces 802.1Q sur le routeur, liaison série vers le FAI simulé. **Documents :** projet-biopic-sisr-réseaux.pdf (§3 Preuves de configuration)	**23/02/26 au 03/03/26**					**X**	

BIOPIC – Tests de recette du réseau et rapport Pings inter-VLAN et WAN (1 à 2 ms), rédaction du rapport. **Documents :** projet-biopic-sisr-réseaux.pdf (§4 Tests, §5 Conclusion)	**04/03/26 au 06/03/26**				**X**	**X**	
BIOPIC – Windows Server : AD, DNS, DHCP et jointure au domaine Domaine BioTech.com ; incidents résolus : DNS client, DHCP non autorisé. **Documents :** Mission3-AP-Compte-rendu-1-PSys-2-système.pdf	**09/03/26 au 13/03/26**		**X**			**X**	
BIOPIC – OU, comptes, groupes, partages, droits NTFS et GPO Pôles RH et Bureau d'Études : moindre privilège, GPO, déploiement de zip.msi. **Documents :** Mission4-AP-Compte-rendu-2-User-système.pdf	**16/03/26 au 27/03/26**	**X**				**X**	
BIOPIC – GLPI : entités, lieux, profils et habilitations Entité BIOTECH, 3 pôles, profils Self-service / Technician, groupes. **Documents :** glpi-tp-1.pdf	**30/03/26 au 10/04/26**	**X**				**X**	
BIOPIC – GLPI : agent d'inventaire, LDAP et déploiement par GPO Inventaire automatique (agent forcé via le port 62354), import des comptes AD. **Documents :** glpi-tp-2.pdf ; glpi-tp-3.pdf ; glpi-tp-4.pdf	**13/04/26 au 24/04/26**	**X**				**X**	
BIOPIC – GLPI : ticket d'Alice et bilan du projet Incident de partage réseau résolu par réinitialisation des droits NTFS. **Documents :** glpi-tp-5.pdf	**27/04/26 au 30/04/26**		**X**			**X**	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
ENGIE – Conteneurisation : prise en main de Docker Desktop Images, conteneurs, Dockerfile, isolation d'applications.	**18/05/26 au 22/05/26**						**X**
ENGIE – Orchestration : architecture Kubernetes Pods, nodes, clusters, Deployment / Service ; tests avec kubectl.	**26/05/26 au 29/05/26**	**X**					**X**
ENGIE – Cloud : découverte des services AWS (IAM, EC2, EKS) Console AWS, VPC, EC2, EKS, droits IAM selon le moindre privilège.	**01/06/26 au 05/06/26**	**X**					**X**
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							