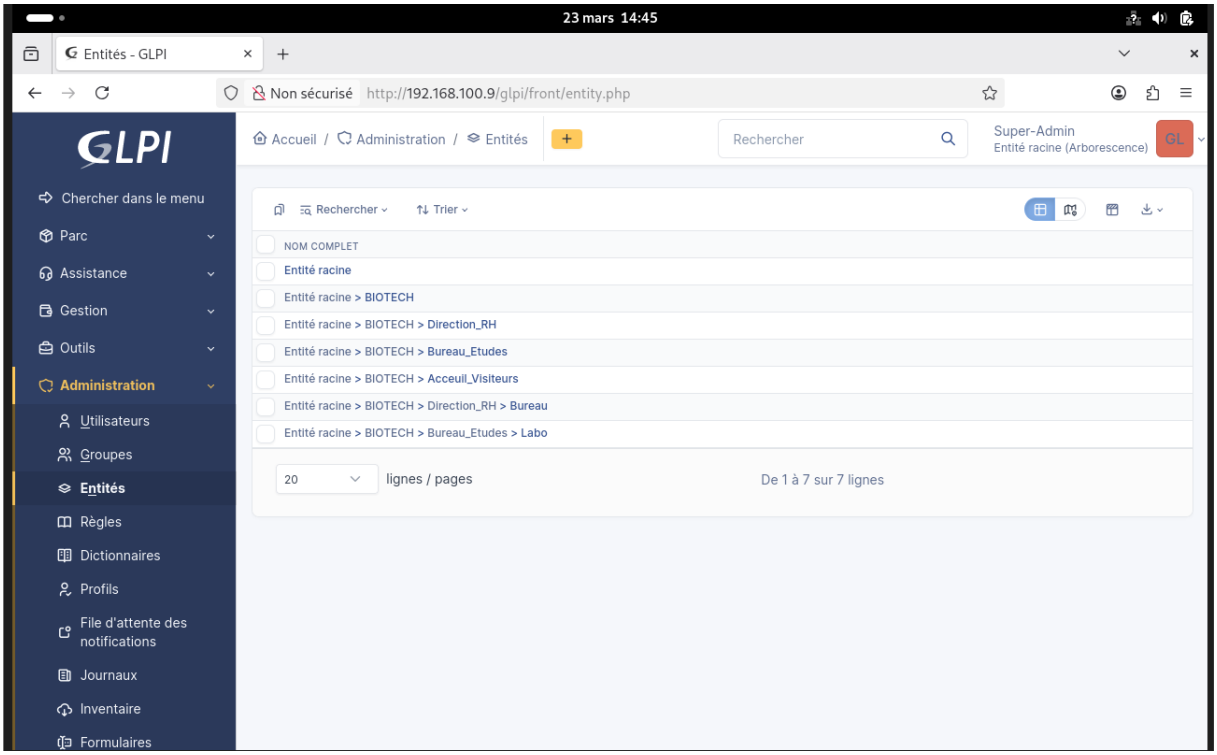
Conformément aux besoins de BioTech, j'ai structuré GLPI en créant une entité racine BIOTECH, divisée en trois pôles principaux :

Direction_RH

Bureau_Etudes

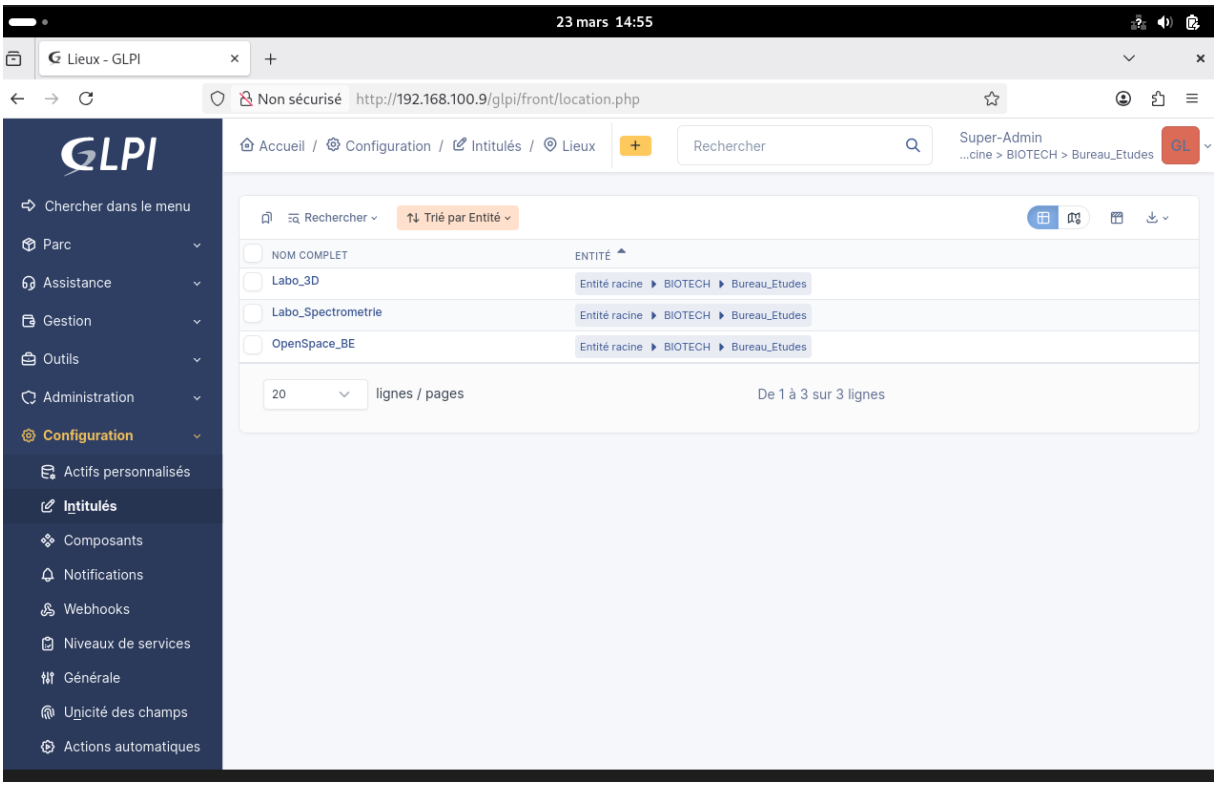
Accueil_Visiteurs

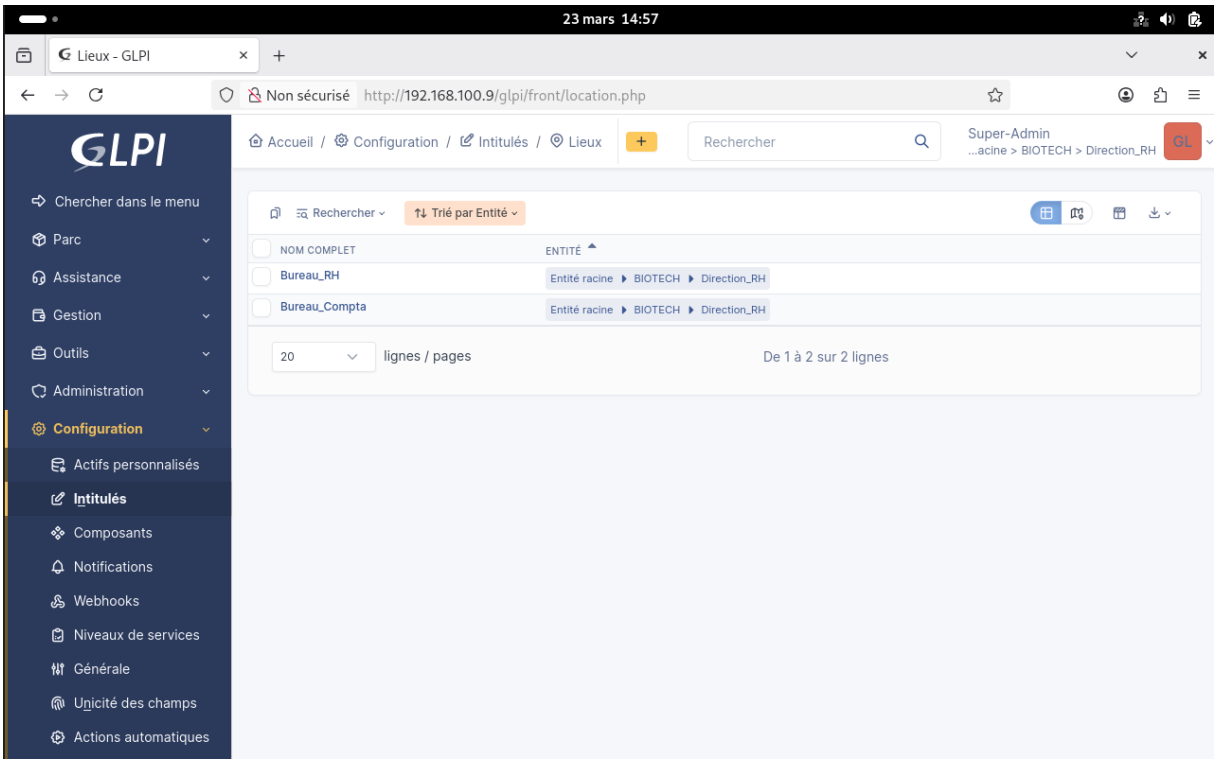


Chaque poste a été affecté à un lieu précis pour faciliter la maintenance :

Pôle BE : Création des lieux Labo_3D et Labo_Spectrometrie. Affectation des postes PC-BE-01 et PC-BE-02.

Pôle RH : Création du lieu Bureau_RH et affectation du poste PC-RH-01.


23 mars 14:55
Lieux - GLPI
Non sécurisé
http://192.168.100.9/glpi/front/location.php
GLPI
Accueil / Configuration / Intitulés / Lieux
Rechercher
Super-Admin
...cine > BIOTECH > Bureau_Etudes
GL
Chercher dans le menu
Parc
Assistance
Gestion
Outils
Administration
Configuration
Actifs personnalisés
Intitulés
Composants
Notifications
Webhooks
Niveaux de services
Générale
Unicité des champs
Actions automatiques
Rechercher
Trié par Entité
NOM COMPLET
ENTITÉ
Labo_3D
Entité racine ▸ BIOTECH ▸ Bureau_Etudes
Labo_Spectrometrie
Entité racine ▸ BIOTECH ▸ Bureau_Etudes
OpenSpace_BE
Entité racine ▸ BIOTECH ▸ Bureau_Etudes
20
lignes / pages
De 1 à 3 sur 3 lignes

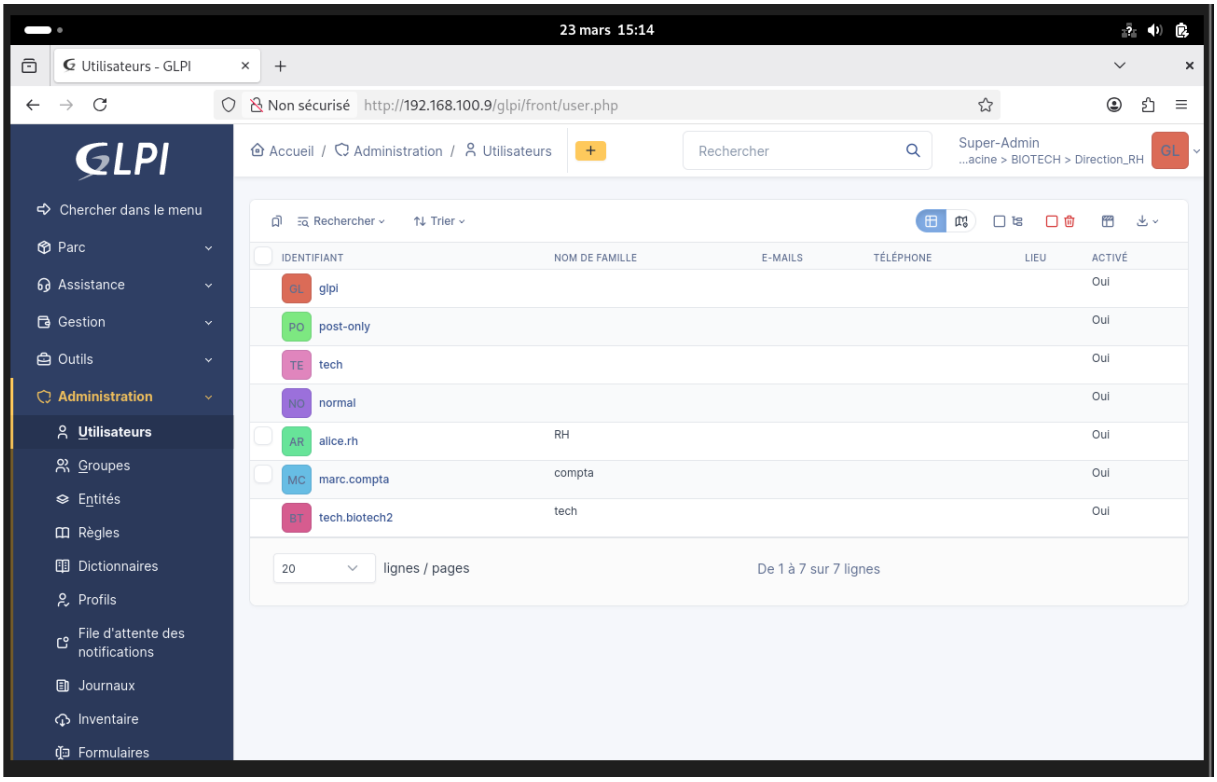

23 mars 14:57
Lieux - GLPI
Non sécurisé
http://192.168.100.9/glpi/front/location.php
GLPI
Accueil / Configuration / Intitulés / Lieux
Rechercher
Super-Admin
...acine > BIOTECH > Direction_RH
GL
Chercher dans le menu
Parc
Assistance
Gestion
Outils
Administration
Configuration
Actifs personnalisés
Intitulés
Composants
Notifications
Webhooks
Niveaux de services
Générale
Unicité des champs
Actions automatiques
Rechercher
Trié par Entité
NOM COMPLET
ENTITÉ
Bureau_RH
Entité racine ▸ BIOTECH ▸ Direction_RH
Bureau_Compta
Entité racine ▸ BIOTECH ▸ Direction_RH
20
lignes / pages
De 1 à 2 sur 2 lignes

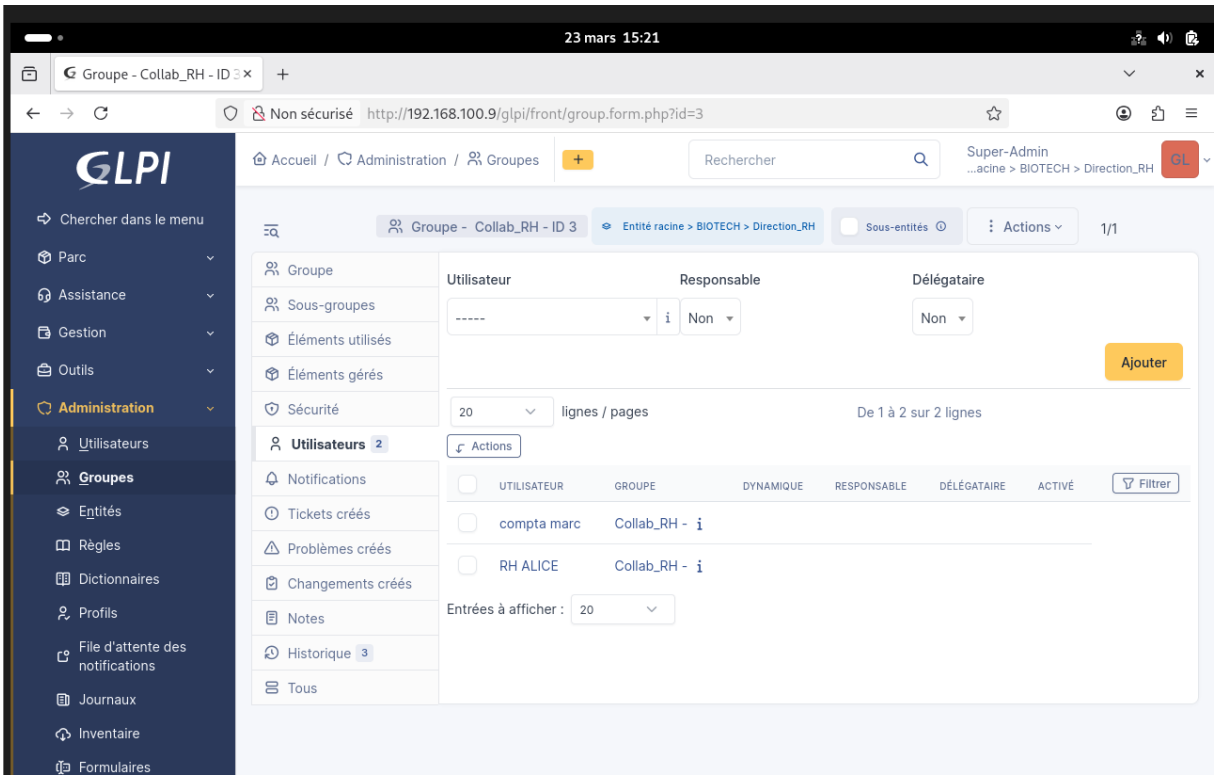
J'ai créé les comptes métiers avec un profil restreint et un compte support global:

alice.rh et marc.compta : Profil Self-service entité Direction_RH.

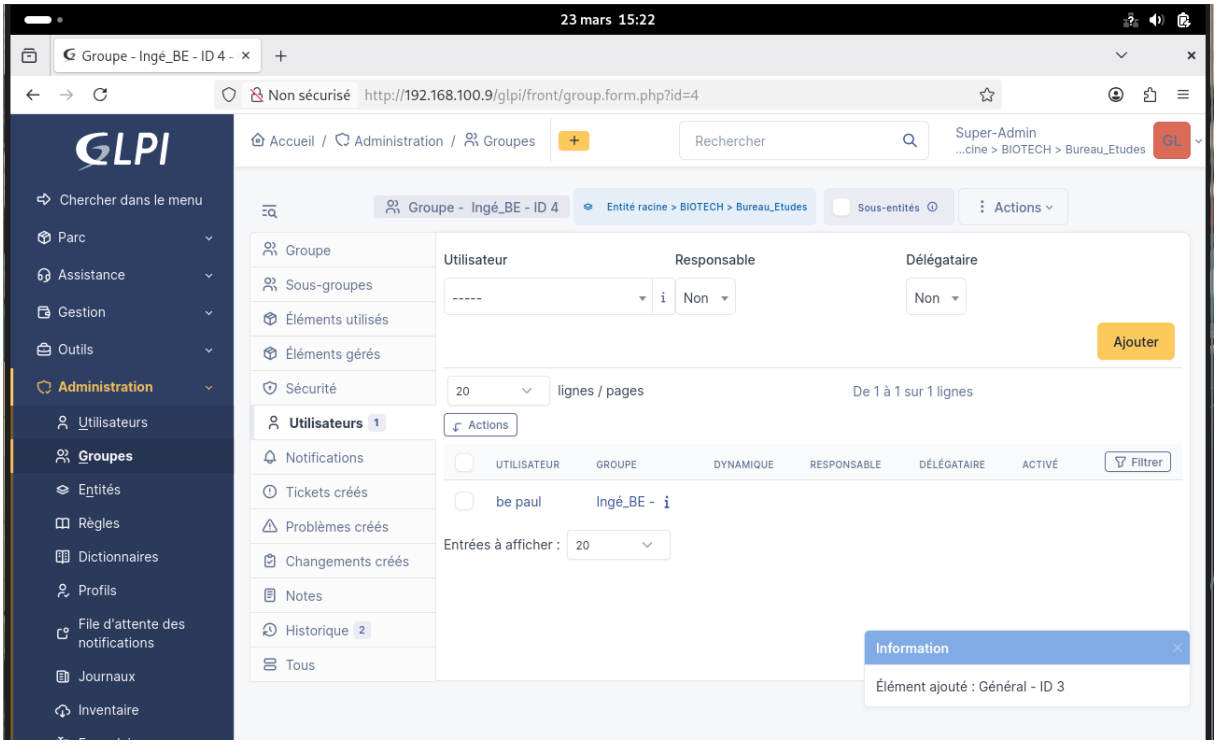
paul.be : Profil Self-service entité Bureau_Etudes.

tech.biotech2 : Profil Technician (Récursif sur BIOTECH) pour une visibilité totale.




23 mars 15:21
Groupe - Collab_RH - ID 3
Non sécurisé
http://192.168.100.9/glpi/front/group.form.php?id=3
GLPI
Accueil / Administration / Groupes
Rechercher
Super-Admin
...acine > BIOTECH > Direction_RH
GL
Chercher dans le menu
Parc
Assistance
Gestion
Outils
Administration
Utilisateurs
Groupes
Entités
Règles
Dictionnaires
Profils
File d'attente des notifications
Journaux
Inventaire
Formulaires
Groupe - Collab_RH - ID 3
Entité racine > BIOTECH > Direction_RH
Sous-entités
Actions
1/1
Groupe
Sous-groupes
Éléments utilisés
Éléments gérés
Sécurité
Utilisateurs 2
Notifications
Tickets créés
Problèmes créés
Changements créés
Notes
Historique 3
Tous
Utilisateur
Responsable
Délégataire

Non
Non
Ajouter
20
lignes / pages
De 1 à 2 sur 2 lignes
Actions
UTILISATEUR
GROUPE
DYNAMIQUE
RESPONSABLE
DÉLÉGATAIRE
ACTIVÉ
Filtrer
compta marc
Collab_RH -
RH ALICE
Collab_RH -
Entrées à afficher :
20

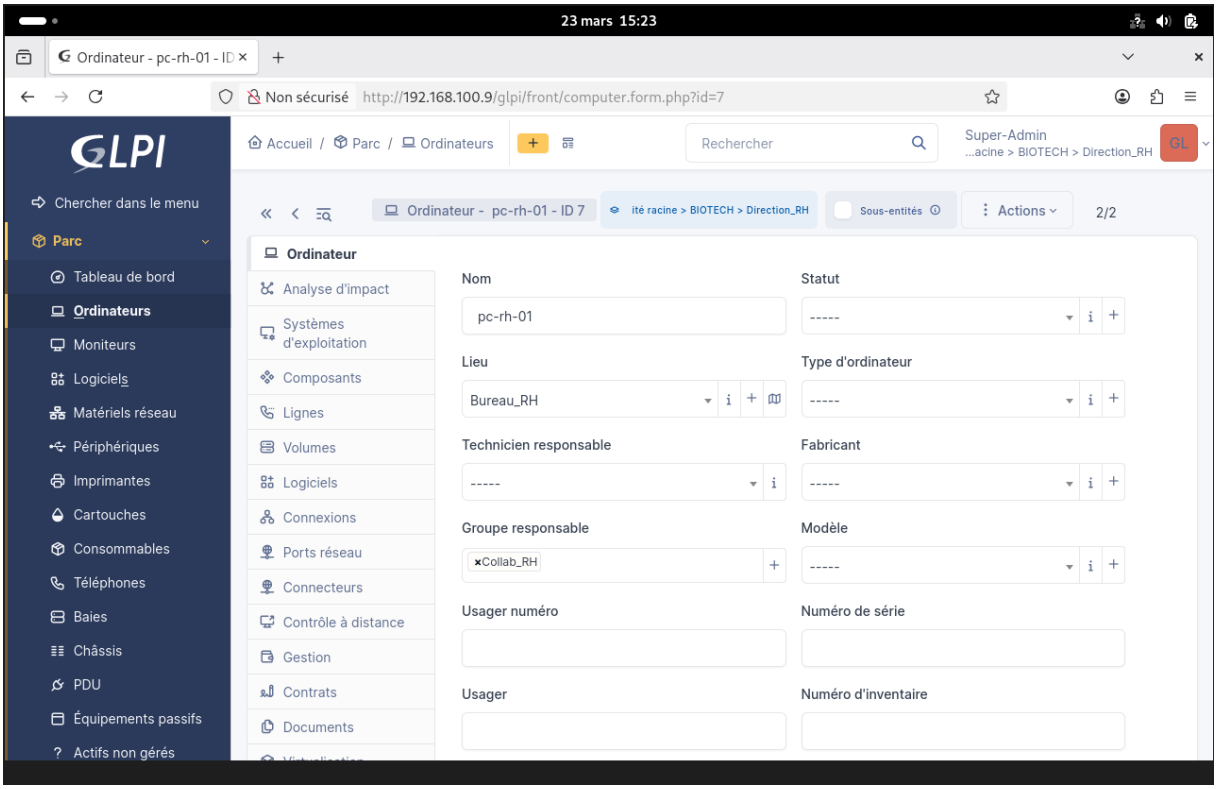

23 mars 15:22
Groupe - Ingé_BE - ID 4
Non sécurisé
http://192.168.100.9/glpi/front/group.form.php?id=4
GLPI
Accueil / Administration / Groupes
Rechercher
Super-Admin
...cine > BIOTECH > Bureau_Etudes
GL
Chercher dans le menu
Parc
Assistance
Gestion
Outils
Administration
Utilisateurs
Groupes
Entités
Règles
Dictionnaires
Profils
File d'attente des notifications
Journaux
Inventaire
Groupe - Ingé_BE - ID 4
Entité racine > BIOTECH > Bureau_Etudes
Sous-entités
Actions
Groupe
Sous-groupes
Éléments utilisés
Éléments gérés
Sécurité
Utilisateurs 1
Notifications
Tickets créés
Problèmes créés
Changements créés
Notes
Historique 2
Tous
Utilisateur
Responsable
Délégataire

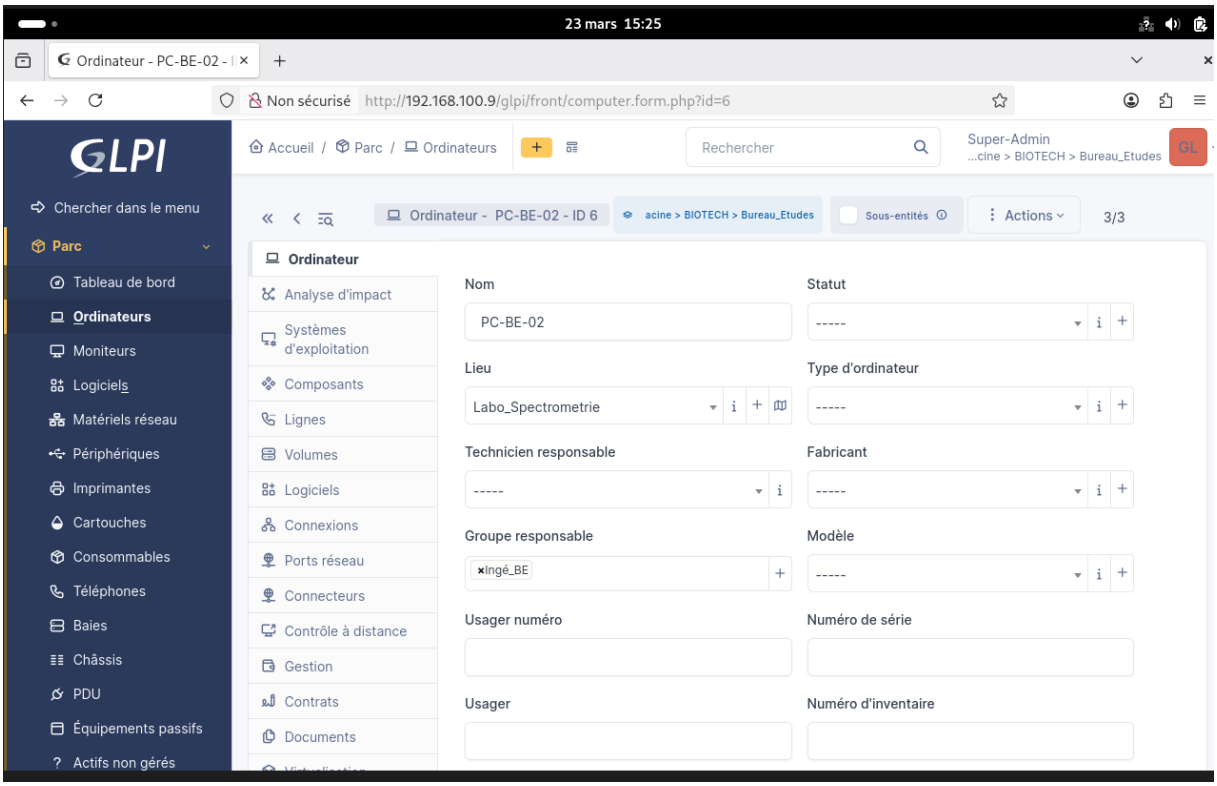
Non
Non
Ajouter
20
lignes / pages
De 1 à 1 sur 1 lignes
Actions
UTILISATEUR
GROUPE
DYNAMIQUE
RESPONSABLE
DÉLÉGATAIRE
ACTIVÉ
Filtrer
be paul
Ingé_BE -
Entrées à afficher :
20
Information
Élément ajouté : Général - ID 3

Pour contrôler la visibilité des matériels lors de la création de tickets j'ai mis en place deux groupes :

Collab_RH qui regroupe Alice et Marc et qui sont associé aux matériels RH.

Ingé_BE qui regroupe Paul et qui est associé aux matériels du Bureau d'Études.





Et pareil pour le PC-BE-01.

Conclusion :

La configuration des habilitations sur GLPI pour l'entreprise BioTech est opérationnelle. Grâce à la structuration par entités (Direction_RH, Bureau_Etudes) et à la création de groupes d'habilitation spécifiques j’ai réussi à gérer les accès de manière sécurisée. Les tests que j’ai faits confirment que les utilisateurs métiers (Alice, Marc, Paul) sont restreints à leur propre parc informatique et ne peuvent déclarer des incidents que sur les postes de leur pôle respectif mais aussi que le compte support (tech.BioTech) conserve une visibilité transversale et récursive ce qui lui permet de gérer l'intégralité du parc et des tickets de l'entreprise.